

ООО “Мигрант сервис”

Мобильное приложение “РосМигрант - помощник мигранта в РФ”

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации ПО

2024 г.

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя **мобильного приложения “РосМигрант - помощник мигранта в РФ”** (Далее - РосМигрант) и содержит информацию, необходимую для эксплуатации приложения.

1.1 Область применения

РосМигрант представляет собой единую платформу создания, хранения, управления данными:

- Доступ ко всем российским государственным сервисам на родном языке. РосМигрант - помощник мигранта в РФ служит платежным помощником для мигранта в РФ;
- Безопасное и быстрое погашение задолженностей и проведение оплат. После оплаты чеки находятся в личном кабинете;
- Круглосуточная техническая поддержка;
- Уведомления о новых задолженностях приходят в виде push-уведомлении;
- Дополнительные услуги от партнеров.

2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Для получения доступа к РосМигрант не требуется специальное оборудование. Пользователь может воспользоваться смартфоном с операционной системой IOS или Android с доступом к сети интернет.

На устройстве должно быть установлено приложение “РосМигрант - помощник мигранта в РФ”. Приложение на операционной системе IOS можно установить из магазина приложений AppStore, а для операционной системы Android из магазина приложений Play Market.

Отображение информации возможно только при наличии соединения с интернет по каналу связи wi-fi или через сеть передачи данных провайдера мобильной связи.

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Для входа в мобильное приложение РосМигрант необходимо:

1. Зайти в магазин приложений, соответствующий операционной системе мобильного устройства.
2. Мобильное устройство должно быть подключено к сети Интернет. Установить приложение “РосМигрант - помощник мигранта в РФ” из магазина вашего устройства.

3. Авторизация в РосМигрант происходит двумя способами: авторизация с вводом электронной почты и получением подтверждающего письма на электронную почту или через предложенный почтовый сервис.

4. ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА

1. Лента

В разделе “Лента” отображается информация по реквизитам, по которым был совершен поиск, с напоминанием оплатить штраф. По кнопке “Подробнее” можно открыть список всех задолженностей по всем реквизитам. Если у реквизита найдена задолженность, то у реквизита появляется кнопка и с ленты можно перейти сразу к оплате. Также в разделе “Лента” отображаются виджеты поиска задолженностей по ФССП, оплата патента и проверка запрета на въезд в РФ. Все уведомления о действиях сортируются по датам.

2. Платежи

С раздела “Лента” возможно перейти в другие разделы. В разделе платежей отображается список разных типов платежей. В этом разделе доступны оплата патента, госпошлин, штрафов МВД и ГИБДД, задолженностей ФССП и ФНС. В платежах есть возможность добавить новый документ или совершить поиск по сохраненным реквизитам. В каждом разделе в углу есть иконка, где есть ответы на часто задаваемые вопросы, а также сразу можно написать в техподдержку.

3. Задачи

В этом разделе доступен функционал проверки запрета на въезд в РФ или проверка патента в базе МВД. Также здесь отображается функционал с услугами от партнеров, который может изменяться.

4. Аккаунт

В данном разделе пользователь может авторизоваться под своей учетной записью, либо совершить действия в приложении без авторизации. В этом разделе информация для пользователя, такая как, история платежей, сохраненные карты и смена языка приложения. Для изменения языка приложения доступно четыре языка.

5. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

После открытия мобильного приложения РосМигрант, открывается пользовательский интерфейс. Пользовательский интерфейс разработан для быстрого и последовательного перехода к разделам. Интерфейс простой и понятный для любого пользователя.

1. Лента

После первого открытия мобильного приложения РосМигрант, в ленте новостей пустая страница. В ленте отображаются напоминания о задолженности после поиска по любому реквизиту. Если у реквизита найдена задолженность, то задолженность отображается в списке с кнопкой для прямого перехода на оплату. После оплаты задолженности, в ленте будет информация, что платеж по реквизиту оплачен.

В верхней части страницы отображаются три виджета. В первом виджете проверка запрета на въезд в РФ, во втором виджете проверка задолженности ФССП, в третьем виджете проверка патента в базе МВД. Виджеты предназначены для быстрого доступа к поиску.

2. Платежи

В этом разделе доступны шесть видов платежей. В оплате патента можно оплатить или продлить патент, введя номер патента, дату выдачи и данные пользователя.

Для оплаты пошлин нужно выбрать категорию пошлины и населенный пункт, чтобы появились дополнительные поля для ввода данных пользователя. К оплате доступно четыре категории пошлины с разной суммой.

Доступен поиск штрафов МВД по документам пользователя, это может быть паспорт, вид на жительство или разрешение на временное проживание. Для поиска необходим документ, который передавался сотруднику МВД для составления протокола. В списке найденных штрафов также отображается информация.

В проверке штрафов ГИБДД доступен поиск трех видов: поиск по государственному номеру автомобиля, по водительскому удостоверению и по номеру постановления. В списке штрафов будут отображаться все имеющиеся штрафы, дата и номер постановления, а также фотографии с камер, если они есть.

Далее в списке платежей проверка задолженности ФССП. Для поиска необходимо ввести данные пользователя. В полученном результате отображаются номер исполнительного производства, сумма и информация по исполнительному документу. Задолженность ФССП можно оплатить частично и сумма платежа не должна превышать сто тысяч рублей.

Последним в списке платежей отображается проверка задолженности по налогам. Доступен поиск по двум реквизитам: по ИНН, по УИН. В результате также можно отредактировать сумма платежа.

3. Задачи

В задачах доступен поиск запрета на въезд в РФ, поиск патента в базе МВД и партнерские программы.

4. Аккаунт

В данном разделе доступен функционал авторизации. Авторизация доступна как ручным вводом электронной почты, так и через представленный почтовый сервис. В этом же разделе отображаются документы пользователя, которые сохранились после поиска задолженности. В “История платежей” сохраняются чеки по совершенным платежам и в сохраненных картах отображаются карты, которые сохранились после оплаты.

Мобильное приложение РосМигрант переведено на четыре языка. После нажатия на кнопку “Язык” можно выбрать любой язык: русский, узбекский, таджикский, киргизский. Далее приложение обновляет страницы и весь функционал отображается на выбранном языке.

6. ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

Панель управления представляет собой удобный и доступный интерфейс, который будет понятен в использовании. Функционал настолько прост, что разобраться в нем способны пользователи разной возрастной категории.

На первой странице в разделе “Лента” отображаются уведомления, которые показывают задолженности и уведомят пользователя о необходимости оплатить найденный долг.