

Публичная оферта о передаче неисключительных прав на программу для ЭВМ «РосМигрант»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Мигрант сервис» (ИНН 1655493493, далее — «Организатор») о заключении договора о предоставлении неисключительной лицензии на использование программы для электронных вычислительных машин «РосМигрант» (далее — «Программа») на условиях, изложенных в данном документе.

1.2. Оферта адресована любым дееспособным физическим лицам и полномочным представителям юридических лиц (далее — «Пользователь»), желающим получить право использования Программы на условиях подписки, определения причины нелегального статуса, экзамена на патент.

1.3. Совершение Пользователем действий, предусмотренных п. 3.2 Оферты, считается акцептом Оферты и означает заключение договора о предоставлении неисключительной лицензии (далее — «Договор») между Организатором и Пользователем.

1.4. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем и действует в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2. Термины и определения

В целях Оферты нижеуказанные термины имеют следующие значения:

- **Организатор** — ООО «Мигрант сервис», правообладатель Программы, предоставляющий неисключительную лицензию на её использование.
- **Пользователь** — физическое лицо или полномочный представитель юридического лица, акцептовавший Оферту и получивший право использования Программы.

- **Программа** — программное обеспечение «РосМигрант», внесённое в единый государственный реестр программ для электронных вычислительных машин (реестровая запись № 21815 от 15.03.2024).
- **Лицензия** — неисключительное право использования Программы в пределах, установленных Договором.
- **Подписка** — возмездное право пользования Программой в течение определенного периода на условиях неисключительной лицензии.
- **Определение причины нелегального статуса** — разовый доступ к автоматизированному анализу потенциальных оснований для наличия у иностранного гражданина нелегального миграционного статуса на территории Российской Федерации. Анализ осуществляется на основе данных, предоставленных Пользователем в ходе опроса, с привлечением общедоступной информации о действующем миграционном законодательстве РФ. Услуга носит исключительно справочно-информационный характер. Организатор не является официальным органом власти, не гарантирует полноту или абсолютную точность выявленных оснований. Результат анализа не признаётся юридической консультацией, официальным заключением или доказательством в правовом споре.
- **Экзамен на патент** — предоставление Пользователю доступа к базе учебных вопросов и материалов для самостоятельной подготовки к тестированию, необходимому для получения патента иностранным гражданином. Вопросы и материалы сформированы на основе примерных перечней, опубликованных в открытых источниках в сети Интернет. База предназначена исключительно для ознакомительных и тренировочных целей. Организатор не гарантирует совпадения представленных материалов с реальными экзаменационными заданиями, не несёт ответственности за результаты прохождения официального тестирования и не выступает уполномоченным органом по проведению экзаменов.
- **Акцепт** — совершение Пользователем действий, предусмотренных п. 3.2 Оферты, означающее полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты.

3. Предмет договора

3.1. Предметом Договора является предоставление Пользователю неисключительной лицензии на использование Программы «РосМигрант» на условиях подписки, определения причины нелегального статуса, экзамена на патент, а также предоставление доступа к функционалу Программы, позволяющему получать сведения о наличии у Пользователя начислений в федеральных и муниципальных органах исполнительной власти Российской Федерации и осуществлять оплату государственных услуг с использованием функционала Приложения.

3.2. Акцептом Оферты считается совокупность следующих действий: регистрация в Программе, принятие условий Оферты путём установки соответствующего флажка или нажатия кнопки «Принять», «Согласен» либо иной аналогичной кнопки в интерфейсе Программы, а также совершение первого платежа за подписку, определение причины нелегального статуса, экзамен на патент (при платном тарифе).

3.3. Право использования Программы предоставляется исключительно для личных/корпоративных нужд Пользователя в рамках функционала, предусмотренного Программой.

4. Условия предоставления лицензии

4.1. Лицензия является неисключительной (Организатор вправе предоставлять права использования Программы иным лицам), ограниченной (в пределах функционала Программы и сроков подписки, определения причины нелегального статуса, экзамена на патент) и не подлежащей передаче третьим лицам.

4.2. Использование Программы допускается только посредством мобильного приложения, доступного в Android Play Market, Apple AppStore, AppGallery, RuStore.

4.3. Пользователь не вправе воспроизводить, распространять, модифицировать, декомпилировать, разбирать или создавать производные работы на основе Программы, передавать, переуступать, сдавать в аренду или сублицензировать права на использование Программы, а также использовать Программу в целях, противоречащих законодательству РФ.

4.4. Пользователь, устанавливая и используя Программу, подтверждает своё согласие на отправку ему уведомлений, связанных с исполнением Договора и использованием Программы, рекламных сообщений, информации о новых услугах, проводимых акциях, мероприятиях, скидках и их результатах, приглашений к участию в заочных опросах с целью изучения мнения об услугах, а также иной информации, касающейся исполнения сторонами прав и обязанностей по Договору. Для отказа от получения рекламных и информационных сообщений (за исключением уведомлений, непосредственно связанных с исполнением Договора и функционированием Программы) Пользователь вправе направить письменное обращение на электронный

адрес: support@rosmigrant.online.

4.5. Во исполнение условий Договора Пользователь доверяет Организатору от его имени совершать действия по получению информации о начислениях (штрафах, задолженностях, взысканиях), размещённой в информационных системах и на сайтах государственных ведомств, с правом отображения полученной информации в Приложении для предоставления Пользователю, а также выполнять иные действия и формальности, непосредственно связанные с указанным поручением.

4.6. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу) его персональных данных действует в течение срока действия Договора, а также в течение трёх (3) лет по истечении срока действия Договора; при этом такое согласие может быть отозвано путём направления Пользователем письменного заявления по адресу: РФ, 420073, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Достоевского, 40-36; все понятия и термины, используемые в Договоре в контексте обработки персональных данных, применяются в значениях, определённых в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

4.7. Принимая условия Договора, Пользователь тем самым выражает безусловное согласие с условиями проведения платежей и обработки данных, установленными банком или небанковской кредитной организацией (НКО), участвующими в платёжной инфраструктуре Программы.

4.8. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за достоверность и правильность указания в Приложении информации о получателе платежа и сумме платежа; в случае предоставления недостоверных сведений Организатор не несёт ответственности за ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед получателем платежа.

4.9. Организатор обязуется обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Пользователя в рамках исполнения Договора, и не допускать её разглашения третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или непосредственно Договором.

4.10. Участники расчётов вправе взимать комиссию с Пользователей, при этом размер

комиссии определяется участниками расчётов самостоятельно; пользователь заблаговременно информируется в Приложении об общей сумме комиссии, подлежащей уплате при осуществлении оплаты государственных услуг, — до начала соответствующей платёжной операции.

4.11. Организатор вправе требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих личность, иных документов и необходимых разъяснений в случаях, когда у Организатора имеются основания полагать, что Пользователь нарушает условия Договора, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Организатора, банков/НКО или иных третьих лиц либо предоставил недостоверные данные о себе или о получателе платежа, а также в иных случаях по усмотрению Организатора.

4.12. Принимая условия Договора, Пользователь обязуется соблюдать все требования к проведению электронных платежей, установленные законодательством Российской Федерации, и нести ответственность за их несоблюдение в соответствии с действующим законодательством.

4.13. Пользователь соглашается на автоматическое списание денежных средств с указанных платёжных реквизитов за предоставляемые услуги в рамках ежемесячной подписки, при этом списание осуществляется в день, соответствующий дате начала подписки, и повторяется ежемесячно до момента отмены подписки Пользователем.

4.14. По истечении срока пробного периода подписки, предоставленного на условиях оплаты, указанной в интерфейсе Программы, Пользователь подтверждает своё согласие на автоматическое списание денежных средств с указанных платёжных реквизитов за предоставление услуг в рамках ежемесячной подписки. Если Пользователь не желает продолжать подписку и избежать последующего списания денежных средств, он обязан отменить её до истечения пробного периода. Стоимость пробного периода, его продолжительность и условия последующего продления подписки указываются в интерфейсе Программы до совершения Пользователем платежа.

5. Порядок подключения и оплаты подписки

5.1. Программа предоставляется на условиях подписочной модели,

предусматривающей пробный период подписки, предоставляемый на условиях оплаты, указанных в интерфейсе Программы, последующую платную подписку (при отсутствии отказа от продления), а также последующее определение причины нелегального статуса и экзамен на патент (при отсутствии отказа от приобретения).

5.2. Стоимость и условия оплаты подписки, определения причины нелегального статуса и экзамена на патент определяются следующим образом: размер платы за подписку, определение причины нелегального статуса и экзамен на патент устанавливается Организатором и отображается в интерфейсе Программы; оплата производится посредством платёжных методов, поддерживаемых Программой (банковские карты, электронные кошельки и др.); списание платы за очередной период подписки, определения причины нелегального статуса и экзамена на патент осуществляется автоматически в дату, соответствующую дате подключения, если Пользователь не отменил подписку.

5.3. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость подписки, определения причины нелегального статуса и экзамена на патент, уведомив Пользователей через интерфейс Программы не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу.

6. Сроки действия лицензии

6.1. Лицензия предоставляется на срок действия подписки, определения причины нелегального статуса и экзамена на патент, оплаченной Пользователем.

6.2. Подписка, определение причины нелегального статуса и экзамен на патент действуют в течение пробного периода на условиях оплаты, указанных в интерфейсе Программы, а после окончания пробного периода — до момента отмены подписки Пользователем или до момента прекращения Договора по иным основаниям.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Пользователя путём отмены подписки в интерфейсе Программы либо по инициативе Организатора — в случаях, предусмотренных разделом 9 Оферты.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Организатор обязуется обеспечить доступ к Программе в рамках оплаченного периода подписки, определения причины нелегального статуса и экзамена на патент, поддерживать работоспособность Программы в пределах разумных технических возможностей, а также информировать Пользователя об изменениях в условиях Оферты или стоимости подписки, определения причины нелегального статуса и экзамена на патент.

7.2. Пользователь обязуется использовать Программу исключительно в соответствии с её функционалом и условиями Оферты, своевременно оплачивать подписку, определение причины нелегального статуса и экзамен на патент (при платном тарифе), не предпринимать действий, направленных на обход технических ограничений Программы, а также нести ответственность за сохранность учётной записи и паролей.

8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. При использовании Программы Пользователь предоставляет Организатору персональные данные в объёме, необходимом для регистрации и функционирования Программы.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и политикой конфиденциальности Организатора.

8.3. Пользователь даёт согласие на обработку, хранение, передачу (в том числе трансграничную) своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также на использование данных для информирования о новых функциях, акциях, изменениях в условиях подписки, определения причины нелегального статуса и экзамена на патент.

8.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных возможен путём направления письменного заявления по адресу Организатора.

8.5. Пользователь, принимая условия настоящей Оферты, выражает своё согласие на передачу его персональных данных третьим лицам (включая партнёров Организатора, аффилированные лица, подрядчиков и иных контрагентов) в целях исполнения настоящего Договора, а также для формирования и направления Пользователю персонализированных предложений, рекомендаций, рекламных и информационных сообщений, в том числе в рамках совместных программ и продуктов с указанными лицами.

9. Ограничения и прекращение действия лицензии

9.1. Организатор вправе приостановить или прекратить действие лицензии без возмещения платы в случаях нарушения Пользователем условий Оферты или правил использования Программы, попытки несанкционированного доступа, взлома или модификации Программы, предоставления недостоверных персональных данных, выявления мошеннических или противоправных действий со стороны Пользователя, а также при технических сбоях, профилактических работах или иных обстоятельствах, не зависящих от Организатора.

9.2. При прекращении действия лицензии доступ к Программе блокируется, автоматическое списание средств прекращается.

10. Ответственность сторон

10.1. Обязательства Организатора в рамках Договора ограничиваются предоставлением неисключительных прав на Программу, предусмотренных настоящей Офертой.

Организатор не является стороной сделок, заключаемых между Пользователями и Получателями платежа, в связи с чем не регулирует и не контролирует соответствие таких сделок требованиям законодательства Российской Федерации, их условия, а также факт, порядок и последствия заключения, исполнения и расторжения сделок, включая вопросы возврата оплаты, и не рассматривает претензии Пользователей, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Получателями платежа своих обязательств по сделкам.

10.2. Организатор не несёт ответственности за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих приём оплаты государственных услуг через Приложение, а также за убытки Пользователя, вызванные указанными обстоятельствами; за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и сбои в работе государственных баз данных Системы, а также за связанные с этим убытки Пользователя; за убытки и/или упущенную выгоду Пользователя или третьих лиц, утрату или искажение информации, возникшие в результате использования Приложения; за убытки Пользователя, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц; за убытки Пользователя, понесённые из -за неверного указания или неуказания персональных данных при регистрации, если это привело к невозможности идентификации Пользователя при оплате государственных услуг через Приложение.

10.3. Организатор не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано виной Пользователя или иных Участников расчётов.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, — событий чрезвычайного характера, которые нельзя было предвидеть или предотвратить разумными мерами.

10.5. Во всех иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты, подлежат разрешению в досудебном претензионном порядке. Претензии и иные юридически значимые сообщения (далее — обращения Пользователя) могут быть направлены посредством электронного письма на адрес: support@rosmigrant.online либо ценным письмом с описью вложения по адресу места нахождения Организатора.

10.7. Организатор вправе запросить у Пользователя надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие факты, изложенные в обращении, а также иные документы, необходимые для рассмотрения обращения.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров между сторонами.

11.2. Досудебный порядок урегулирования обязателен: Пользователь направляет претензию по электронной почте: support@rosmigrant.online или почтовым отправлением с описью вложения по адресу: Российская Федерация, г. Казань, ул. Толбухина, д. 11, кв. 54.

11.3. Организатор рассматривает претензии в течение 30 календарных дней с даты их поступления и направляет ответ по указанным Пользователем контактам.

12. Прочие условия

12.1. Организатор вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу после их публикации в интерфейсе Программы или на официальном сайте Организатора.

12.2. Продолжение использования Программы после внесения изменений считается акцептом новой редакции Оферты.

12.3. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.