

Публичная оферта об оказании услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия

В настоящей оферте (далее — Оферта) содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по обеспечению информационно-технологического взаимодействия (далее по тексту — Договор) при получении сведений о наличии начислений в федеральных и муниципальных органах исполнительной власти Российской Федерации и совершении оплаты в пользу органов государственной власти с использованием мобильного приложения ООО «Мигрант сервис», доступного в Android Play Market и Apple AppStore: РосМигрант

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица или полномочного представителя юридического лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам или полномочным представителям юридических лиц официальным публичным предложением ООО «Мигрант сервис» заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом или полномочным представителем юридического лица действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом или полномочным представителем юридического лица всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения

Организатор — ООО «Мигрант сервис» (ИНН:1655493493), обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие при получении сведений о наличии начислений в федеральных и муниципальных органах исполнительной власти Российской Федерации и Оплате государственных услуг.

Приложение — комплекс программно-аппаратных, технических, организационных и иных средств, администрируемый Организатором, используемый для оказания Услуги.

Услуга — услуга Организатора по обеспечению информационно-технологического взаимодействия при осуществлении обращений Пользователя к функционалу Приложения.

Пользователь — полностью дееспособное физическое лицо (полномочный представитель юридического лица) в соответствии с законодательством Российской Федерации, подтвердившее свое намерение пользоваться услугами Организатора и использовать функционал Приложения при получении сведений о наличии начислений в федеральных и муниципальных органах исполнительной власти Российской Федерации и совершении Оплаты в пользу органов государственной власти, путем присоединения к настоящей Оферте (акцепте настоящей Оферты).

Оплата государственных услуг — оплата услуг государственных/муниципальных органов, а также оплата налогов, сборов, штрафов, сумм задолженностей перед бюджетной системой РФ.

Получатель платежа — орган государственной власти (государственный орган), орган управления государственным внебюджетным фондом, орган местного самоуправления, орган местной администрации, находящиеся в ведении главного распорядителя (распорядителя) бюджетных средств, бюджетное учреждение, имеющее право на принятие и (или) исполнение бюджетных обязательств за счет средств соответствующего бюджета, осуществляющие деятельность по оказанию Государственных услуг непосредственно конечному потребителю (Пользователю).

Персональные данные — следующие данные о Пользователе: фамилия, имя, отчество, данные о месте жительства, номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи и орган, выдавший такой документ, место рождения, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

Банк/НКО — организация, обладающая соответствующей лицензией Центрального Банка Российской Федерации, которая обеспечивает принятие в оплату карт Международных Платежных Систем VISA International, MasterCard Worldwide, МИР, в том числе, но не ограничиваясь:

ПАО «МТС Банк»

НКО «Монета» (ООО)

ПАО «Промсвязьбанк»

Участники расчетов — Банк/НКО, Пользователи, Организатор, Получатели платежей, иные лица, взаимодействующие при осуществлении расчетов с использованием Приложения.

Предмет Договора

1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Организатором Пользователю Услуги в рамках Договора.
2. В рамках оказания Услуги Пользователь имеет возможность получить сведения о наличии у него начислений в федеральных и муниципальных органах исполнительной власти Российской Федерации и осуществить Оплату государственных услуг с использованием функционала Приложения. Функционал Приложения может быть изменен Организатором в одностороннем порядке. Организатор не становится обязанным по обязательствам, имеющим место между Пользователями и Получателями платежа.
3. Принимая условия Договора, Пользователь тем самым дает Организатору свое согласие на обработку, обезличивание, трансграничную передачу Персональных данных Пользователя, включая передачу сведений о нем третьим лицам с целью исполнения Договора, а также исполнения других договоров, заключаемых Организатором, направленных на исполнение Договора.
4. Пользователь подтверждает, что установка и использование Приложения подтверждает его согласие на отправку ему уведомлений, рекламных сообщений, информирования о новых услугах, проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения об услугах, на получение любой информации, касающейся исполнения сторонами прав и обязанностей. Для отказа от рассылки пользователь может направить письменное обращение на e-mail: support@rosmigrant.online, и в ответ получить письмо с подтверждением отписки.
5. Пользователь согласен, что обработка его Персональных данных в целях исполнения Договора осуществляется Организатором путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения в различных формах, требуемых для исполнения Организатором обязательств по Договору. Настоящим Пользователь также дает согласие на передачу любых Персональных данных, предоставленных Организатору по Договору, третьим лицам, в том числе, включая, но не ограничиваясь, Банкам/НКО.
6. Во исполнение условий Договора Пользователь доверяет Организатору от его имени совершать действия по получению информации о начислениях (штрафах, задолженностях, взысканиях), размещенной в информационных системах и на сайтах государственных ведомств, с правом отображения полученной информации в Приложении с целью предоставления ее Пользователю, а также выполнять иные действия и формальности, связанные с настоящим поручением.
7. Согласие Пользователя на обработку (в том числе передачу) его Персональных данных действует в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет по истечении срока действия Договора, при этом такое согласие Пользователя может быть отозвано путем направления в письменной форме заявления по адресу местонахождения

Организатора (Российская Федерация, г. Казань, ул. Толбухина, д. 11, кв. 54). Все понятия и термины, используемые в Договоре, применяются в значениях, определенных в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

8. Порядок взаимодействия Пользователя с Банком/НКО и Получателями платежей при осуществлении Оплаты государственных услуг и использовании Приложения определяется в соответствии с отдельными договорами между Пользователем, Банком/НКО и Получателем платежа.

9. Принимая условия данного договора, Пользователь также принимает условия проведения платежей и обработки данных Банка/НКО.

10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность и правильность указания информации о Получателе платежа и суммы платежа в Приложении. В случае недостоверности обозначенной информации, Организатор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Получателем платежа.

11. Организатор обеспечивает конфиденциальность любой информации, полученной от Пользователя в рамках исполнения Договора.

12. Участники расчетов вправе взимать комиссию с Пользователей, размер комиссии устанавливается Участниками расчетов самостоятельно. Об общей сумме комиссии, подлежащей оплате Пользователем при осуществлении Оплаты государственных услуг, Пользователь информируется в Приложении перед началом Оплаты.

13. Доступ к информационно-технологическому взаимодействию при совершении Оплаты государственных услуг с использованием Приложения может быть приостановлен или прекращён Организатором по инициативе Организатора в случаях:

При обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Приложению;

При невозможности установления и/или поддержания технологического и информационного взаимодействия с Получателями платежей, Банками/НКО по причинам, не зависящим от Организатора;

При наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности, связанной с Приложением, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка, направленная на защиту прав и интересов Организатора, Участников расчетов, не является нарушением настоящего Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Организатора;

При нарушении Пользователем порядка использования Приложения;

При нарушении Пользователем положений настоящей Оферты или иной договоренности между Пользователем и Организатором;

При попытке внесения Пользователем своими силами или с привлечением третьих лиц каких-либо изменений в программное обеспечение Приложения;

В других случаях, когда деятельность Пользователя, связанная с использованием Приложения может повлечь убытки для Организатора, Участников расчетов или третьих лиц.

14. Организатор оставляет за собой право требовать от Пользователя предъявления документов, удостоверяющих личность и/или иных документов и необходимых Организатору разъяснений, в случаях:

В случае, когда у Организатора есть основания полагать, что Пользователь нарушает условия настоящего Договора, законодательство РФ, права и законные интересы Организатора, Банков/НКО и/или иных третьих лиц, или предоставил недостоверные данные о себе и/или о Получателе платежа;

В иных случаях по усмотрению Организатора.

15. Принимая условия данного договора, Пользователь обязуется соблюдать все требования к проведению электронных платежей, установленные законодательством Российской Федерации.

Ответственность

1. Обязательства Организатора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, предусмотренных настоящим Соглашением. Организатор не является стороной сделки, заключенной между Пользователями и Получателями платежа, и соответственно: не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям Закона и иных правовых актов Российской Федерации, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке;
не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателями денежных средств их обязательств по сделке.
2. Организатор не отвечает за временную неработоспособность, неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, принимающих Оплату государственной услуги посредством Приложения, а также за связанные с этим убытки Пользователя.
3. Организатор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Пользователя и/или иных Участников расчетов.
4. Организатор не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату или искажение информации в результате использования Приложения.
5. Организатор не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.
6. В случае если Пользователь не указал/неверно указал Персональные данные при регистрации, Организатор не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате совершения операций по Оплате государственной услуги посредством Приложения вследствие невозможности идентификации Пользователя.
7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.
8. В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка.
Претензии и иные юридически значимые сообщения (далее — обращения Пользователя) могут быть направлены Пользователем одним из нижеперечисленных способом:
посредством электронного письма на адрес support@rosmigrant.online;
ценным письмом с описью вложения по адресу места нахождения Организатора.
Организатор рассматривает обращения Пользователя в течение 30 календарных дней с даты их приема и направляет ответ по указанным в обращении Пользователя реквизитам.
10. Организатор вправе запросить у Пользователя надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие факты, указанные в обращении Пользователя, а также иные документы, необходимые для его рассмотрения.

Срок действия Договора

1. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты и вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, направленных на фактическое использование Приложения, предусмотренных п. 3.2. Договора, и действует в течение 6 (шести) лет.
2. Последовательное заполнение необходимых форм в соответствующих разделах Приложения, ознакомление с условиями настоящей Оферты и принятие данных условий путем нажатия в Приложении кнопки «Оплатить» и/или «Найти» и/или аналогичной им, в зависимости от используемого Приложения, является акцептом настоящей Оферты.

3. Совершение Пользователем действий, предусмотренных п. 3.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Пользователем и Организатором Договора на условиях настоящей Оферты.

4. Пользователь уведомляется о прекращении действия или об изменении условий Договора путем опубликования соответствующей информации в интерфейсе мобильного приложения. Такие изменения Организатор имеет право принимать в одностороннем порядке. Условия считаются измененными и/или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении на официальном сайте Организатора.